

臺北榮民總醫院 語音掛號

◎掛號說明

1. 電腦語音預約掛號專線：(02)2873-2151 (24 小時服務)
2. 請先備妥以下資料代碼再打電話，以方便操作並增加成功率
 - A. 病歷號或身分證號碼(英文轉換數字代碼兩碼輸入，共十一碼)

英文字碼轉換數字代碼對照表，詳如下表

| | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M |
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |

- B. 例：身分證號碼 A123456789，則應輸入 01123456789
- C. 看診日期：共四碼。例：5 月 3 日輸入為 0503
- D. 科別診間代碼：共五碼，科別代碼三碼 + 醫師姓名前之號碼兩碼

◎操作範例

電話撥號 (02)2873-2151



國語服務請按 1
台語服務請按 2



請輸入病歷號
或
身分證號碼 (共 11 碼)
輸完後請按 # 字號



您輸入的號碼是※※※※※※※※※※



錯誤請按 0
預約掛號請按 1
查詢及取消掛號請按 2



您的大名是※※※



正確請按 1
錯誤請按 0



請輸入科別代碼，共 5 碼



請輸入掛號日期，月日共 4 碼



預約處理中，請稍候



語音回應辦理結果



結束請按 0

重聽請按 1

取消請按 2